

Três Décadas de Experiência: da Informática à Hotelaria com Paixão e Propósito

written by Hélder Peixoto | 23 de Outubro, 2025

OCIDADÃO
Jornalismo Livre

OPINIÃO
Hélder Peixoto



Prestes a comemorar 30 anos de percurso profissional, iniciado na área de Informática, o meu verdadeiro deslumbre sempre foi o Turismo – paixão que culminou numa licenciatura. O destino quis, alguns anos mais tarde, posicionar-me na Hotelaria.

Uma área que me fascina pela sua essência humana e pela capacidade de criar experiências memoráveis. Acredito que o sucesso neste setor nasce do equilíbrio entre a excelência do serviço, a gestão eficiente dos recursos, a sustentabilidade e a autenticidade das relações que construímos.

Ao longo da minha carreira, tenho desempenhado funções de Direção Geral e Direção Comercial em unidades hoteleiras,

assumindo a coordenação global e operacional das equipas e departamentos – Alojamento, Receção, Eventos, Restauração, Manutenção e Housekeeping.

Não abduco da proximidade com as equipas, com os hóspedes e com os parceiros, para aferir necessidades e expectativas e transformá-las em melhoria contínua, maximizando a rentabilidade das unidades e a satisfação dos clientes.

Entusiasma-me “colocar as mãos na massa” e acompanhar todas as fases da operação – desde o planeamento estratégico e orçamental à definição do plano de pricing, às políticas de vendas, às ações de marketing digital e de revenue management. Participo em feiras e eventos nacionais e internacionais, reforçando o posicionamento das marcas e ampliando redes de colaboração.

Acredito profundamente que o investimento na formação dos Recursos Humanos é essencial – seja na aquisição ou no aperfeiçoamento de competências e técnicas. Num setor em constante evolução, é fundamental aliar as tecnologias e integrar soluções digitais que otimizem processos, elevem a experiência do hóspede e acrescentem valor.

Seguro de que a hospitalidade é, acima de tudo, autenticidade – um serviço prestado por pessoas para pessoas –, acredito que cada detalhe conta, desde o acolhimento até ao pós-estadia.

Diariamente, com motivação e entusiasmo, mantenho-me fiel ao propósito que me acompanha desde sempre: liderar é inspirar, e o verdadeiro luxo na hotelaria continuará a ser o calor humano que recebemos e damos a cada pessoa.