

SNS 24 apresenta nova App e novo Portal em dia de oitavo aniversário

written by O Cidadão | 23 de Julho, 2025



O SNS 24 apresenta hoje uma nova App e novo Portal SNS 24, dia em que celebra o seu 8.º aniversário, projetos que representam um investimento superior a 1,5 milhões de euros, segundo comunicado.

“Com um investimento superior a 1,5 milhões de euros para a App e o Portal SNS 24, estas plataformas digitais oferecem maior comodidade, segurança, fiabilidade e autonomia”, refere a nota divulgada por aquela entidade.

Sob alçada dos Serviços Partilhados do Ministério da Saúde (SPMS, EPE) desde 2017, o SNS 24 ***“teve uma evolução sem precedentes ao longo destes 8 anos, passando de uma linha telefónica para uma plataforma omnicanal, que inclui o digital e uma rede de cerca de quatro centenas de Balcões SNS 24, distribuídos pelo país”,*** destaca o comunicado

Segundo o documento, no digital, o Portal e a App SNS 24 têm crescido **“graças a novas funcionalidades e a uma carteira de serviços cada mais diversificada e útil para os cidadãos”**, sendo disso exemplo mais recente **“a possibilidade de os utentes agendarem os meios complementares de diagnóstico e terapêutica (MCDT), em entidades convencionadas, através do Portal SNS 24”**.

No caso da nova App, esta irá permitir o acesso a cheques dentistas em formato digital, adianta.

O Portal SNS 24 tem sido **“um pilar promotor da literacia ao facilitar a gestão individual e o acesso rápido a serviços e a informação de saúde”**, enquanto a App SNS 24 é a aplicação móvel que permite aceder a informações e serviços digitais de saúde, centrando-se na mobilidade, monitorização pessoal e interação direta com os cuidados, que até ao momento, já alcançou mais de 12 milhões de downloads, destaca a nota.

Quanto, à nova versão da App e do Portal SNS 24 **“marcam uma evolução tecnológica significativa. Apresentam um design mais intuitivo, uma navegação simplificada e novas funcionalidades”**, assegura.

O investimento nestes dois projetos foi apoiado pelo Plano de Recuperação e Resiliência (PRR).

O evento comemorativo do aniversário do SNS 24, que decorrerá no Pavilhão de Portugal, no Parque das Nações, em Lisboa, vai juntar cidadãos, profissionais, jornalistas, dirigentes e entidades parceiras para debater as oportunidades abertas pelo digital para a promoção da literacia em saúde e dos direitos dos doentes.

OC/MP