

# Odemira lança Balcão Único de Serviços Online para facilitar relação com munícipes

written by O Cidadão | 10 de Julho, 2025



O Município de Odemira passou a disponibilizar, desde o dia **1 de julho**, uma nova **plataforma digital de serviços municipais**, designada **Balcão Único – Serviços Online**, que permite aos cidadãos **interagir de forma direta com todos os serviços da autarquia**, em várias áreas de competência, de forma **mais simples, rápida e cómoda**.

A nova plataforma integra o programa **Odemira Simplifica**, que tem orientado a estratégia de modernização administrativa da autarquia, com o objetivo de **aproximar os serviços públicos locais da população**, reforçar a **transparência** e reduzir a

**burocracia**. Esta ferramenta está disponível para todos os utilizadores com **registo e autenticação prévia**, nomeadamente através da **Chave Móvel Digital**.



Odemira lança serviços online.

Através do Balcão Único – Serviços Online, os utilizadores passam a ter **acesso imediato a todos os formulários e regulamentos** relacionados com as competências da câmara municipal. Estão incluídas áreas como **urbanismo e gestão do território, cidadania e participação, cedência de espaços e equipamentos municipais, ambiente, energia, água e saneamento, atividades económicas, empreendedorismo e turismo, ação social, habitação, rede viária, sinalização e toponímia, cultura, juventude, desporto, educação, segurança, proteção civil e cemitérios**.

Todos os pedidos passam a poder ser **submetidos online**, o que evita a necessidade de deslocação física aos serviços de atendimento, nomeadamente ao Balcão Único da sede do município ou aos **Balcões Únicos Kiosk** disponíveis nas freguesias de **Colos, Sabóia, São Teotónio e Vila Nova de Milfontes**.

A autarquia destaca que a **interação na plataforma é intuitiva e centrada no utilizador**, permitindo uma **resposta mais ágil e**

**eficiente aos pedidos apresentados, com redução de tempos de resposta e simplificação de procedimentos internos.**

A implementação deste sistema digital insere-se num processo mais amplo de **modernização dos serviços públicos municipais**, que tem contado com **apoios obtidos por via de diversas candidaturas a programas de financiamento**, nacionais e europeus. O município tem como meta **reforçar a eficiência e a inovação administrativa**, com foco na **transição digital**, na **adoção de soluções de smart cities** e na **melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados**.

A Câmara Municipal de Odemira sublinha que **novas candidaturas serão apresentadas** em breve, tendo como prioridade a **digitalização da administração local**, a **capacitação dos serviços** e o **reforço da proximidade com a população**, mantendo uma linha de atuação assente na **inovação, eficácia e transparência**.

OC/RPC