

Loja do Cidadão Virtual com mais de 150 serviços já está disponível

written by O Cidadão | 13 de Novembro, 2025



“Portugal dá hoje um passo decisivo na transformação digital dos serviços públicos com o lançamento da Loja de Cidadão Virtual, integrada no portal gov.pt. Esta nova solução agrega 150 serviços públicos essenciais e dispõe de apoio por videochamada, proporcionando uma experiência inovadora de contacto com o Estado, mais próxima dos cidadãos e das empresas”, lê-se na nota da Agência para a Reforma Tecnológica do Estado (ARTE).

Entre os 150 serviços já disponíveis, 23 destinam-se a cidadãos e 127 a empresas e negócios, incluindo, por exemplo, a alteração da morada do Cartão de Cidadão, a renovação da Carta de Condução, a criação de uma empresa online, a alteração do nome, da sede ou do objeto social de uma empresa e o pedido de registo de beneficiário efetivo, adianta o documento.

De acordo com o comunicado, estes serviços fazem parte de um conjunto inicial selecionado com base na sua relevância e frequência de utilização, para garantir que as necessidades mais comuns de cidadãos e empresas são as primeiras a estar disponíveis no novo canal digital.

A nova Loja de Cidadão Virtual **“arranca com um serviço integrado de 22 entidades públicas num único local”**, onde os cidadãos, a título individual ou empresarial, podem resolver **“as suas questões a qualquer hora e em qualquer lugar”**, refere.

Entre as novidades da nova loja, a ARTE, destaca o apoio por videochamada, por permitir **“um atendimento humano em ambiente digital, replicando a experiência personalizada das Lojas de Cidadão físicas”**.

Mas, o acesso a este serviço **“é feito mediante agendamento, assegurando a disponibilidade e o acompanhamento adequados a cada cidadão ou empresa”**, sublinha.

O Ministro-Adjunto e da Reforma do Estado, Gonçalo Matias, citado na nota, reforça que este **“é um novo paradigma do atendimento público, com um Estado mais ágil e ao serviço do cidadão”**.

Já o CT0 do Estado e presidente da Agência para a Reforma Tecnológica do Estado (ARTE), Manuel Dias, realça que **“é necessário garantir que todos os serviços públicos essenciais estão acessíveis digitalmente, a qualquer hora e em qualquer lugar”**. E adianta que a Loja de Cidadão Virtual **“permite aos cidadãos e empresas poupar tempo e reduzir burocracias”**.

Além disso, **“esta plataforma, que evoluirá gradualmente, aproxima os serviços públicos das pessoas, permitindo uma interação com o Estado mais conveniente e alinhada com as suas necessidades”**, acrescenta.

O comunicado salienta também que a Loja de Cidadão Virtual,

integrada no portal gov.pt, ***“representa um passo importante no alinhamento com o objetivo de 2030”***, que visa disponibilizar todos os serviços públicos no canal digital, ***“promovendo um Estado mais acessível, integrado e próximo de todos”***.

A ARTE garante ainda que ***“continuará a liderar a estratégia de transformação digital do Estado, com novos modelos de atendimento focados na inovação e na eficiência, reforçando o compromisso com um serviço público moderno e orientado para as pessoas”***.

A Loja de Cidadão Virtual ***“é um dos resultados desta estratégias e um contributo essencial para consolidar o percurso de digitalização dos serviços públicos”***, conclui.

OC/AJS