

# Instituto da Habitação lança Call Center para facilitar intercâmbio com os cidadãos

written by O Cidadão | 25 de Janeiro, 2026



Esta linha telefónica é mais uma das iniciativas em curso, enquadrada numa estratégia de melhoria e otimização dos serviços de atendimento ao cidadão. Já em outubro de 2025, o IHRU disponibilizou o sistema de atendimento por senhas, até aqui inexistente, permitindo assim agilizar o serviço de atendimento ao cidadão e conhecer o seu perfil. Entre 1 de outubro e 31 de dezembro de 2025, foram atendidas presencialmente, perto de 6 mil pessoas nas instalações de Lisboa e Porto.

Benjamim Pereira, afirma que ***“Esta aposta do IHRU reflete uma estratégia de proximidade com os cidadãos e uma preocupação em aumentar a capacidade e rapidez de resposta ao atendimento.***

***Recorde-se que em 2025 duplicámos os recursos humanos afetos ao atendimento presencial e, agora o Call Center permitirá aumentar a resposta telefónica a nível nacional.***

Com esta iniciativa, os cidadãos residentes em qualquer local do território nacional podem expor a sua situação particular, reduzindo a necessidade de deslocações e respetivos gastos, bem como diminuir as filas de espera no atendimento presencial.

O IHRU está ainda fortemente empenhado no estabelecimento de parcerias com outras entidades que já têm a sua presença consolidada junto do cidadão, com vista à disponibilização de informação e serviços de maior proximidade, as quais serão oportunamente divulgadas.

O Call Center está disponível através do número **217231500**, de **segunda a sexta-feira, entre as 09h00 e as 17h00.**