

INEM reduz tempo de espera nas chamadas de emergência para 20 segundos

written by O Cidadão | 10 de Novembro, 2024



Em comunicado avança que o tempo de atendimento é agora de 20 segundos e adianta ainda que a triagem automática já está a funcionar e que as escalas do período diurno foram reforçadas.

Apesar das melhorias anunciadas, os tempos médios de atendimento no sistema de emergência não tinham sido tão elevados como na última segunda-feira. Um caso grave foi registado em Ancião, onde **um homem de 95 anos faleceu** após esperar mais de meia hora por atendimento. **As vítimas mortais associadas aos atrasos nas linhas de emergência já ascendem a 11**, uma situação que o **INEM declara estar a resolver**.

O INEM informa ainda que *“a triagem automática é ativada em*

momentos de sobrecarga do sistema", designadamente quando o tempo de espera alcança três minutos. No passado sábado, o tempo médio de espera foi de 19 segundos. A iniciativa foi destacada pelo Presidente da República, que sublinha a importância de garantir uma estrutura estável para responder a situações de emergência, afirmando que **"a estabilização desses progressos é fundamental"**.

No entanto, Marcelo Rebelo de Sousa evitou comentar outros temas, mencionando que **"não é possível abordar questões paralelas ao assunto das emergências"**. Do mesmo modo, a Ministra da Saúde não prestou mais declarações sobre as críticas ao sistema de emergência.

Outras vozes se levantaram, como Hugo Soares, que criticou Pedro Nuno Santos (PNS), afirmando que **"não é sensato relacionar os atrasos no socorro com os casos de morte"** enquanto há uma investigação a decorrer. Declarou também que PNS teria criado uma **"situação que os portugueses sabem que não corresponde à verdade"**, acusando-o de desviar as atenções para a política interna do Partido Socialista.

O INEM confirmou também o **reforço de equipas com enfermeiros no período diurno**, em resposta às críticas sobre a falta de resposta célere, sublinhando o empenho em garantir uma resposta eficaz para as emergências médicas.

OC/RPC