

Faro | Teleassistência a idosos reforçada

written by O Cidadão | 7 de Abril, 2026



O Município de Faro decidiu renovar o serviço de teleassistência domiciliária dirigido a idosos em situação de isolamento e risco, garantindo a continuidade deste apoio no concelho.

Disponibilizado desde 2019, em parceria com a empresa Helpphone, o serviço constitui uma resposta para situações de vulnerabilidade social, permitindo que os beneficiários permaneçam no domicílio com segurança e acompanhamento.

Atualmente, estão referenciados cerca de 219 idosos pelo Gabinete de Apoio ao Idoso, sinalizados por situações de isolamento ou dependência.

O sistema assegura assistência permanente, tanto em casa como no exterior, incluindo resposta a emergências, contacto com

familiares, aconselhamento médico telefónico, alertas de medicação, geolocalização e acompanhamento regular.

Para o período **2026–2028**, o município prevê a **contratualização de 100 equipamentos de teleassistência**, com o objetivo de **manter e reforçar o apoio** à população idosa.

A medida insere-se numa estratégia de resposta ao **envelhecimento da população** e ao aumento de situações de **isolamento**, procurando assegurar **condições de permanência no domicílio com qualidade de vida**.

OC/RPC