

Deco quer travar imposição de cartões de embarque digitais pela Ryanair

written by O Cidadão | 5 de Novembro, 2025



“Por entender injustificada a imposição da companhia que obriga os passageiros a descarregarem uma aplicação e os impede de viajar tranquilamente com documentos físicos, a Deco pediu a intervenção da ANAC e ao Ministério Público que avance com uma ação judicial, de forma a proibir que a transportadora mantenha as cláusulas que entende serem abusivas nos contratos”, anunciou hoje a associação de defesa do consumidor.

Em comunicado, a Deco manifesta preocupação com *“mais uma medida da companhia que discrimina e dificulta a vida a passageiros que não têm ‘smartphones’ ou simplesmente estão*

menos familiarizados com ferramentas digitais”.

“Depois de ter introduzido a aplicação de taxas significativas pelo ‘check-in’ no aeroporto, a nova manobra da transportadora volta a penalizar consumidores com menos competências digitais e pode vir a significar novas filas nos aeroportos”, argumenta.

A Ryanair anunciou recentemente que, a partir de 12 de novembro, deixará de aceitar cartões de embarque impressos, tendo os passageiros de utilizar exclusivamente cartões de embarque digitais.

Para a associação, trata-se de uma *“imposição abusiva”*, sem *“nenhuma justificação técnica regulamentar”*.

OC/AJS