

# Atendimento sem marcação será obrigatório em todos os departamentos do Estado

written by O Cidadão | 25 de Junho, 2024



No final da reunião do Conselho de Ministros, em que foi apresentado um documento intitulado **“Primeira fase da Reforma da Administração Pública”**, Luís Montenegro defendeu a necessidade de haver uma resposta **“mais equilibrada entre atendimentos por marcação e atendimentos presenciais”**.

*“Desde a altura da pandemia, em muitas repartições públicas tornou-se mais difícil a vida dos cidadãos, que muitas vezes esbarram em serviços sem atendimento presencial disponível, outros com marcações que demoram muito tempo”, afirmou.*

Por isso, disse, o Governo irá assegurar **“desde já a obrigatoriedade em todos os departamentos do Estado”** de haver um **“atendimento diário sem marcação, presencial”** e que possa haver entrega de documentos **“que não estava previamente agendada”**.

*“Vamos também proceder à análise dos casos em que este congestionamento tem sido maior e que tem provocado atrasos na administração pública”, disse.*